

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" определяет политику ООО "Кок Рош Фарм" (ОГРН 1174704012295, ИНН 4703151762), (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, размещенных или размещаемых с помощью Сервиса, которые Оператор получает или может получить от Пользователя. Настоящая политика является документом, определяющим общую политику Оператора в отношении обработки персональных данных и раскрывающим общие сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. *Общие положения*

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.
- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2. *Предмет политики конфиденциальности*

2.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте или при подписке на информационную e-mail рассылку.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, статьей 6 (пункты 1, 5, 10 и 11 части 1) Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности.

2.3. Обработка персональных данных Пользователя производится на основании и во исполнение соответствующей Оферты Оператора и иных договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором с использованием Сервиса.

3. Цели обработки персональной информации пользователей

3.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для использования Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. При обработке персональных данных Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- использование персональных данных Пользователя для работы Сервиса;
- идентификация Пользователя при использовании Сервиса;
- осуществление связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Сервиса, а также обработка запросов от Пользователя;
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, предоставления Пользователю функционала Сервиса и услуг, соответствующих его местоположению;
- проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;
- соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов персональных данных

4.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и предоставляемые Пользователями путем заполнения соответствующих полей ввода при использовании Сервиса, могут включать в себя следующую информацию:

- фамилия, имя и отчество;
- пол;
- возраст;
- место жительства;
- дата и год рождения;

- номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты;
 - ник мессенджеров;
 - аккаунты в социальных сетях;
 - банковские реквизиты;
 - изображение и видеозапись с изображением Пользователя;
 - иная информация, предоставленная иным образом для целей, перечисленных в Разделе 2 Политики.
- 4.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, могут включать в себя следующую информацию:
- IP-адрес устройства Пользователя;
 - данные файлов «cookie»;
 - информация о браузере Пользователя;
 - технические характеристики устройства и программного обеспечения;
 - дата и время доступа к Сервису;
 - адреса запрашиваемых страниц веб-сайта Сервиса;
 - географические координаты места нахождения Пользователя.
- 4.3. В соответствии с настоящей политикой Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, относящегося к следующим категориям субъектов персональных данных:
- физические лица, использующие Сервис в соответствии с соответствующей офертой Оператора.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с частью 2 статьи 22 (пункты 2 и 8) Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных".

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с помощью информационной системы персональных данных без использования средств автоматизации в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных. Такие действия с персональными данными, как использование, уточнение,

распространение, уничтожение персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии сотрудников Оператора в соответствии с особенностями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687.

5.3. Оператор осуществляет обработку и хранит персональные данные Пользователя в течение срока, определяемого в соответствии с действующим законодательством.

5.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании Сервиса Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

5.5. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- имеется согласие Пользователя на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Сервиса (например, для авторизации через аккаунты в социальных сетях) либо для исполнения определенного соглашения, договора или сделки с Пользователем;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- в случае перехода прав на Сервис необходима передача персональных данных приобретателю одновременно с переходом всех обязательств по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученным им персональным данным;
- в случае необходимости обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, когда со стороны Пользователя происходит нарушение настоящей политики или соответствующей оферты Администрации;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.6. При утрате или несанкционированном разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об указанном факте.

5.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или несанкционированным разглашением персональных данных Пользователя.

- 5.9. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.10. При сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователя, являющихся гражданами Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.11. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, обработка которых осуществляется с их согласия, при истечении срока действия согласия Пользователя на их обработку или при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

6. Порядок сбора персональных данных с помощью файлов "cookie" и счетчиков

- 6.1. Файлы "cookie", передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с настоящей политикой.
- 6.2. Пользователь соглашается с тем, что его устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Сервисами, могут обладать функцией запрета на операции с файлами "cookie" как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов "cookie" (например, приватный режим браузера).
- 6.3. Оператор вправе устанавливать требование для устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения файлов "cookie".
- 6.4. Структура файла "cookie", его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 6.5. Счетчики, размещенные Оператором в Сервисе, могут использоваться Оператором для анализа файлов "cookie" и сбора персональных данных об использовании Сервиса с целью улучшения качества работы Сервиса, уровня удобства их использования, совершенствование Сервиса. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. Доступ к персональным данным

- 7.1. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только сотрудники Оператора, допущенные в силу выполняемых служебных обязанностей к работе с персональными данными Пользователя на основании перечня лиц, допущенных к работе с персональными данными, который утверждается Оператором.
- 7.2. Список сотрудников, получивших доступ к персональным данным, поддерживается Оператором в актуальном состоянии.

- 7.3. Доступ к персональным данным Пользователя со стороны третьих лиц, не являющихся сотрудниками Оператора, без согласия Пользователя запрещен, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Доступ сотрудника Оператора к персональным данным Пользователя прекращается с даты прекращения трудовых отношений либо с даты утраты сотрудником права доступа к персональным данным Пользователя в связи с изменением должностных обязанностей, должности или иными обстоятельствами в соответствии с установленным у Оператора порядком. В случае прекращения трудовых отношений все носители с персональными данными Пользователя, которые находились в распоряжении увольняемого сотрудника Оператора, передаются вышестоящему по должности сотруднику в порядке, установленном Оператором.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

- 8.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть с помощью интерфейса Сервиса.
- 8.2. В случае самостоятельного выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Пользователя Оператор принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений.
- 8.3. При невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя Оператор принимает меры по их удалению.
- 8.4. При выявлении неправомерности обработки персональных данных Пользователя их обработка Оператором прекращается, а персональные данные подлежат удалению.
- 8.5. В случае неработоспособности интерфейса Сервиса или отсутствия функциональной возможности Сервиса для изменения, обновления, дополнения или удаления Пользователем персональных данных, а также в любых иных случаях, Пользователь вправе в письменной форме требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 8.6. Оператор вносит в персональные данные, являющиеся неполными, неточными или неактуальными необходимые изменения в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.
- 8.7. Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.8. Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

8.9. Права Пользователя на изменение, обновление, дополнение или удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Такие ограничения, в частности, могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененные, обновленные, дополненные или удаленные Пользователем персональные данные на определенный законодательством срок и передать такие персональные данные в соответствии с установленной процедурой государственным органам.

9. Прочие положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по следующему адресу электронной почты: office@mirrolla.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте: mirrolla.ru.

10. Ответы на запросы пользователя на доступ к персональным данным

10.1. Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных";
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законом.

10.2. Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми и хранимыми в информационной системе Оператора персональными данными при обращении Пользователя либо в течение тридцати дней с даты получения письменного запроса Пользователя.

10.3. В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии персональных данных о Пользователе или персональных данных Пользователю при его обращении либо при получении запроса Пользователя Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Пользователя либо с даты получения запроса Пользователя.

11. Контактная информация

11.1. Адрес электронной почты: office@mirrolla.ru.

11.2. Почтовый адрес: 194214, г. Санкт-Петербург, ул. Лиственная, д. 20, стр. 1.

11.3. Контактный номер телефона: +7 (812) 389-21-21